



～ Flex 3 を活用した歯科診療所向けSaaS ～

# **DENTAL-SQUARE (デンタルスクエア) の御提案**

2009.2.27

株式会社ネットスクエア

道廣 和男

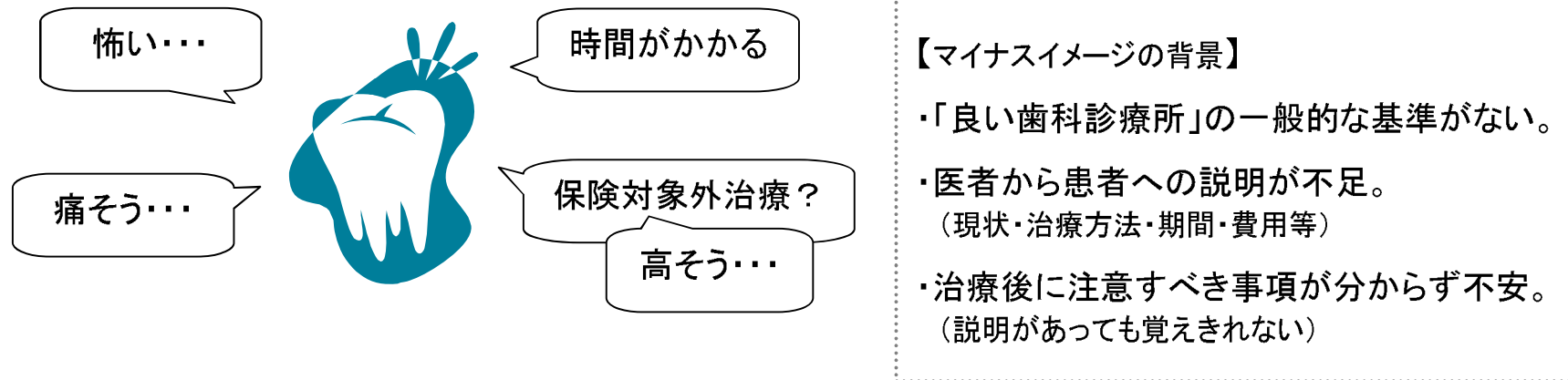
## デンタルスクエアデモ開始

ここでデンタルスクエアのデモ映像を流します。  
4分程度です。

会場ではデモを実施しました

# 1. 背景

## ➤ 患者の歯科診療所に対する一般的なイメージ:



## ➤ 歯科診療所の現状と問題点:

- ・歯科診療所は、全国でおよそ68,000医院が開業しているがその内、経営が効果的に行なわれている医院は少数
- ・人手不足によるスタッフの過労働、サービスの品質不統一

院長は経営手法を学ぶ機会が無く、我流で経営

### 【取り巻く環境の変化】

- ・患者の権利意識の強まり・患者本位の医療という考え方の定着
- ・訴訟・感染症等、グローバル化による事実以上の厳しい批評を受ける可能性

➡ 歯科診療所の体質改善が必要！

## 2. 事業の概要

### 株式会社デンタルネットワークジャパン

- ・国内有数の歯科医院と協業
- ・歯科経営ノウハウは充実
- ・スタッフ研修、緊急医の派遣、専門医との提携支援、情報提供等のサポートを実施

### NPO法人歯科診療所評価機構

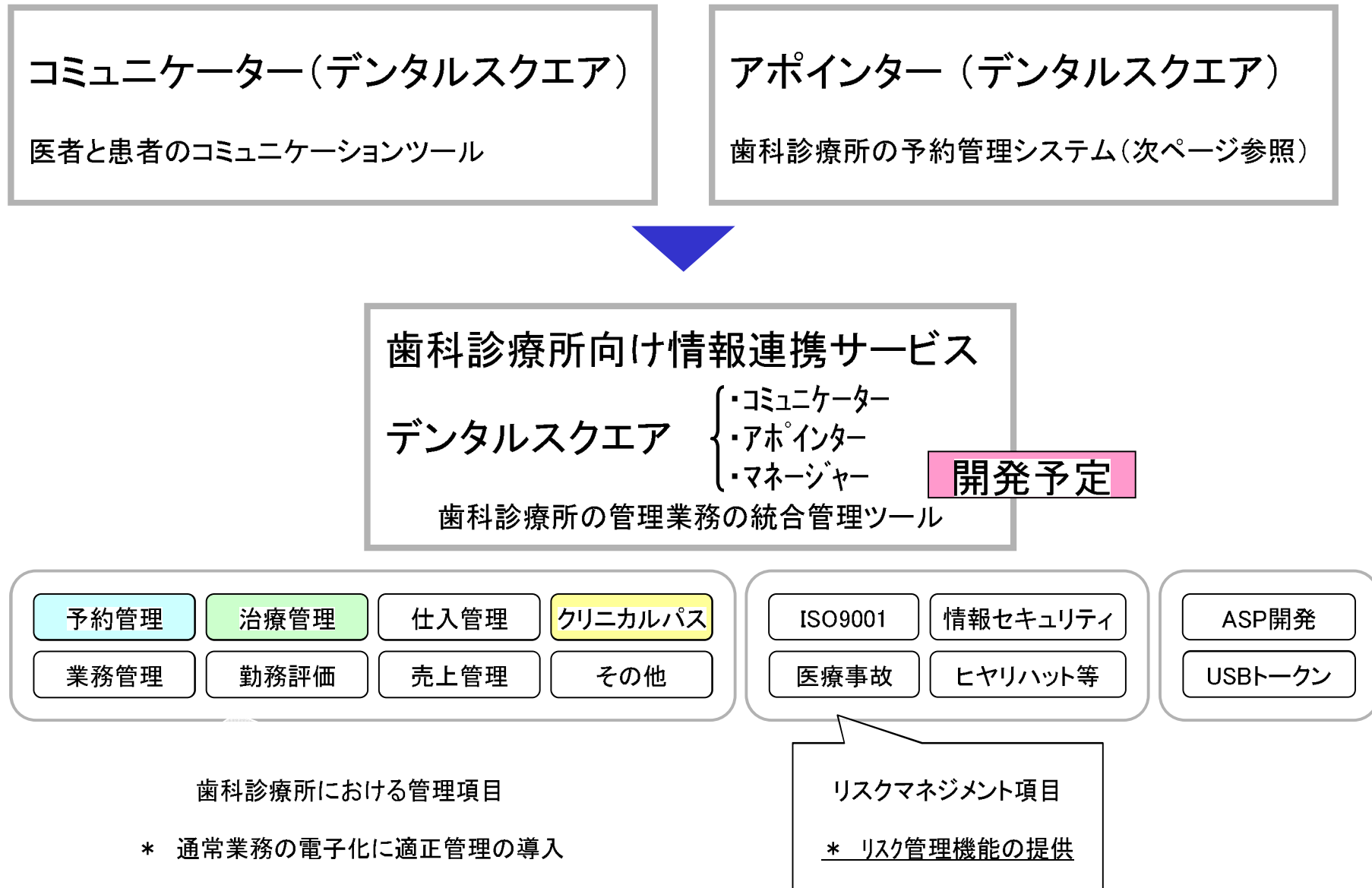
- ・組織として必要なマネジメントシステムの確立（歯科統合マネジメントシステム）
- ・患者のための新しい指標
- ・内部・外部による継続的改善

### コンサル・システム開発会社

- ・文書管理、宅配、交通規制情報管理等、多種多様なシステム開発の実績
- ・ASPサービス販売実績
- ・ISO9001、ISO27001主任審査員
- ・現場に強いコンサルティング
- ・様々な業種に対応

株式会社ネットスクエア（当社）

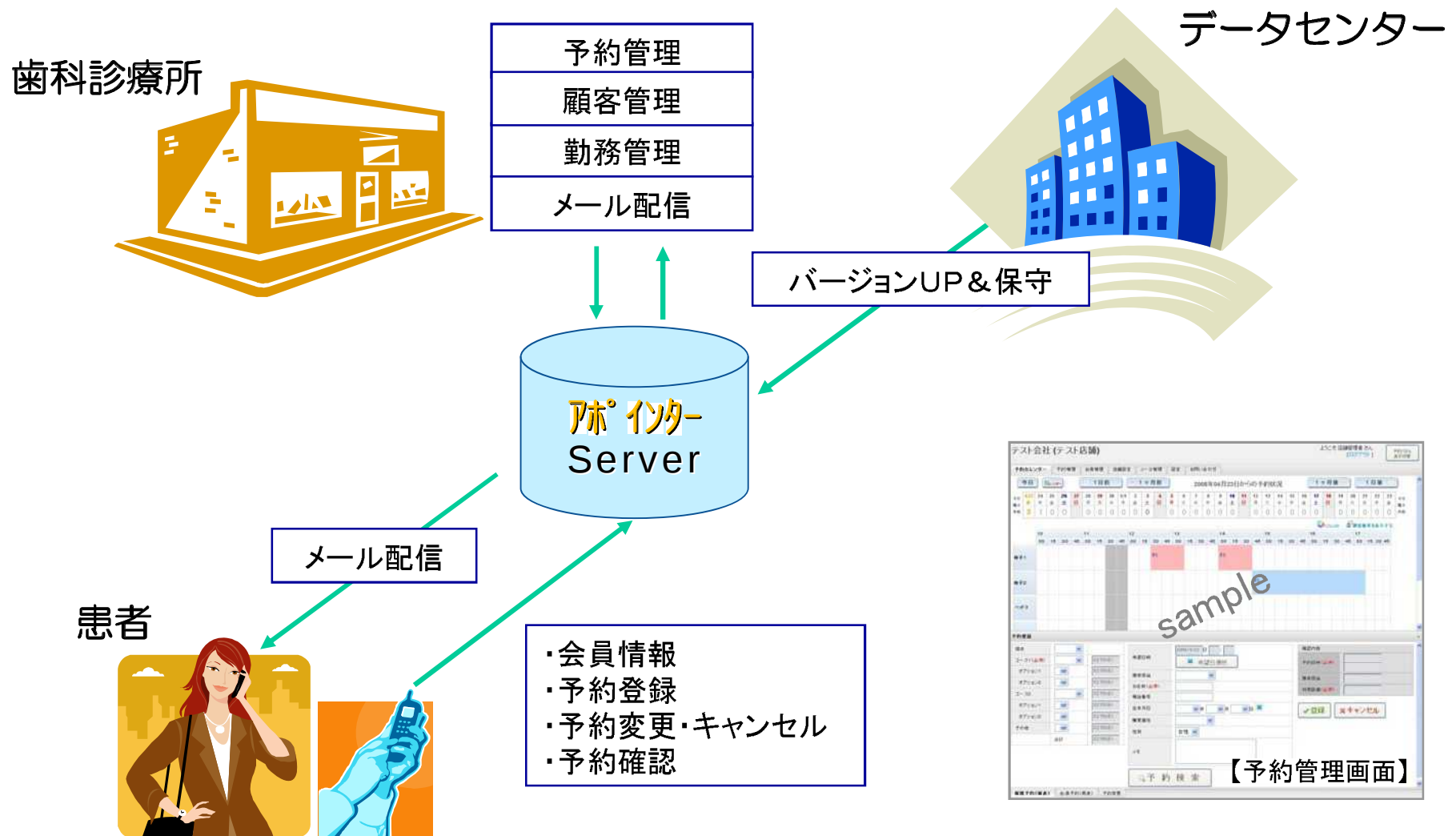
## 3-1. システムの構成



## 3-1-1. アポインター(予約管理システム)について

### ➤ ASP管理システム:

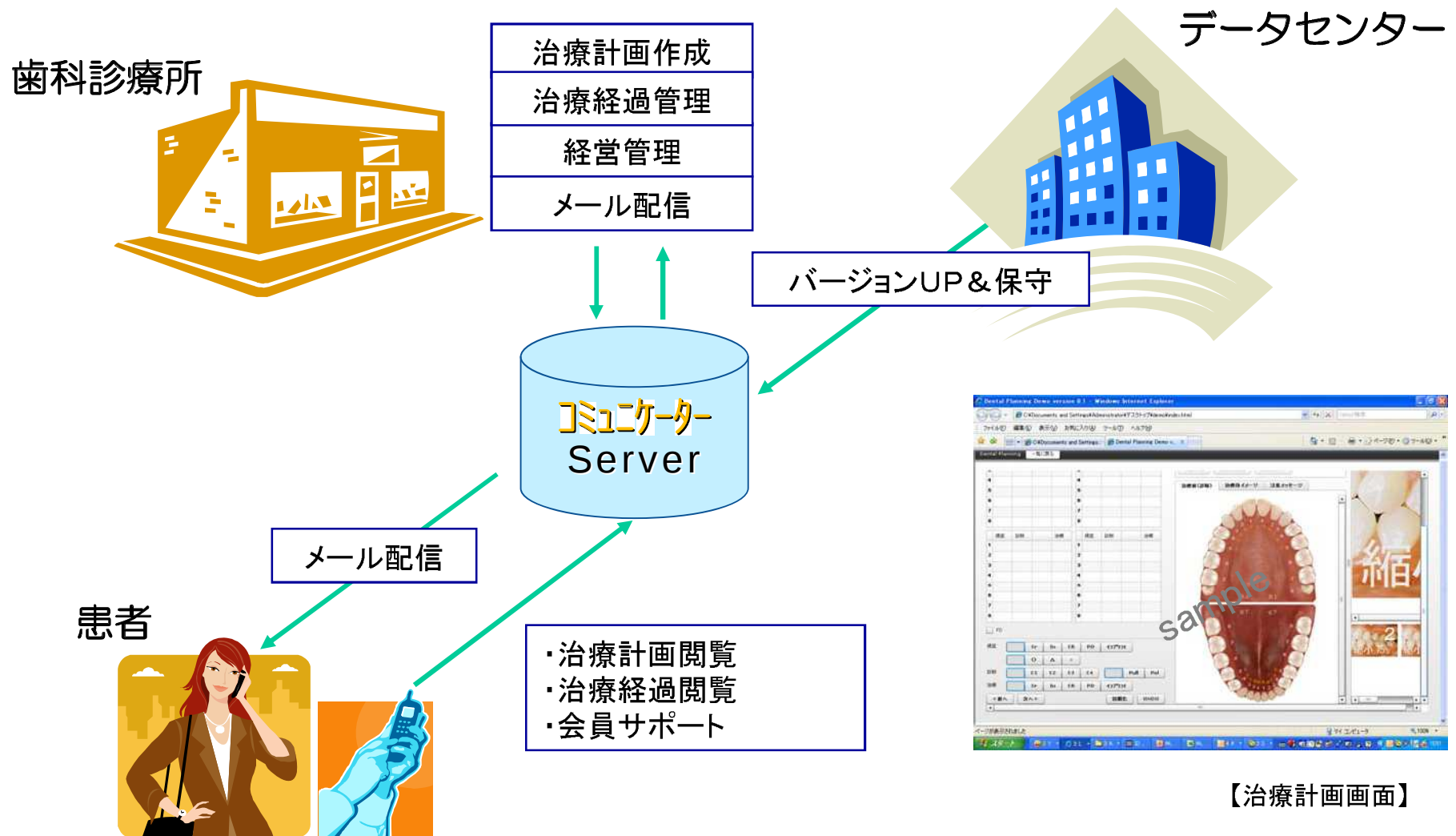
パソコンからでも携帯電話からでも、お客様がいつでも・どこでも簡単に予約ができ、多彩な機能をもった予約管理システムです。



## 3-1-2. コミュニケーター(治療計画システム)について

### ➤ ASP管理システム:

医者は治療前後のイメージを対比させた治療計画が簡単に作成でき、患者は、携帯電話で治療の進捗状況や治療計画の確認ができます。



## 3-2. システム構成

歯科診療所の経営が効果的に  
行なわれていない



歯科経営ノウハウの充実により、  
歯科診療所に適切な医院経営！  
(デンタルスクエア - マネージャー)

人手不足によるスタッフの過労働  
サービス品質が不統一



勤務評価・能力給を把握できる仕組み  
により、スタッフの有効活用！  
(デンタルスクエア - マネージャー)

医者と患者のコミュニケーション  
ツール



治療計画提示、いつでも治療計画・管  
理での注意事項等の情報確認が携帯  
で可能！(デンタルスクエア - コミュニケーター)

患者満足への対応



適切な予約・時間管理により、患者満  
足への対応  
(デンタルスクエア - アポインター)

## 4. 販売ルート

- 株式会社デンタルネットワークジャパンによる顧客への提供

→ 2009年1月会員及び関連各社向けにPR！

優良歯科650医院（関連会社の会員）

→ 2009年2月メールマガジン等で潜在的顧客にアナウンスを実施！

8,000医院への情報提供ネットワーク

→ 2009年3月にデンタルネットワークジャパンにて発表！

200人の医師を招待・・・大阪にて

- 3122年の医療分野でのレセプトオンライン化が進められている。O UUデータと連携して、歯科分野における『地域医療連携基盤』に該当するシステム提供企業として活動できるように情報交換中である。

## 5. 期待される効果

### デンタルスクエアの導入メリット

- 「10年程度の遅れがある」と言われる歯科診療所の院内体制を改善することが可能
- 高い実績のある歯科専門コンサルティング会社・トップクラスの歯科医院および強力なシステム開発会社との業務提携により、情報提供がスピーディ
- 歯科診療所のニーズにあった適切な情報提供
- 効果的な歯科診療所経営をする、「歯科業界スタンダード」の可能性
- 歯科診療所にてセキュリティの万全な対策が実施可能

また、患者としては、「9131運動」や「R v b r j n z ! P g M j g」により、豊かな人生設計を構築することに貢献できる。



ご清聴有難うございました